

Год начала подготовки 2022

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 03561B9E0021AE10B3437E5B0E4C07E2A3

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»"; АН

Действителен с 2022-01-26 по 2022-01-26

**АНО ВО «Российский новый университет»**

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»  
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра прикладной экономики

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Реинжиниринг процессов

(наименование учебной дисциплины (модуля))

09.03.03 Прикладная информатика

(код и направление подготовки/специальности)

Прикладная информатика в экономике

(код и направление подготовки/специальности, в случаях, если программа разработана для разных направлений подготовки/специальностей)

---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «26» января 2022, протокол № 5.

Заведующий кафедрой Прикладной экономики

(название кафедры)

к.э.н., доцент Преснякова Д.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец  
2022 год

## **1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебная дисциплина «Реинжиниринг процессов» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладная информатика» по профилю Прикладная информатика в экономике в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 N 922 (ФГОС ВО 3++).

Целью курса «Реинжиниринг процессов» является деятельность, направленная на выработку и систематизацию теоретических знаний и практических умений об управлении деятельностью предприятия на базе процессного подхода, о методах обследования бизнес-процессов, о способах и инструментарии моделирования бизнес-процессов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности, планированию разработки или восстановления требований к системе, анализу проблемной ситуации заинтересованных лиц, разработке бизнес-требований заинтересованных лиц, постановки целей создания системы, разработки концепции системы и технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов, представлению концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам, организации согласования требований к системе, разработке шаблонов документов требований, постановке задачи на разработку требований к подсистемам и контроль их качества, сопровождению приемочных испытаний и ввода в эксплуатацию системы, обработке запросов на изменение требований к системе, определенных профессиональным стандартом «Системный аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.10.2014 N 809н (Регистрационный номер № 34882).

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Учебная дисциплина Реинжиниринг процессов относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 4, 5 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению данной учебной дисциплины по заочной форме предшествует освоение следующих учебных дисциплин:

Информационные технологии в бизнесе

Информационные технологии в управлении

Информационные системы и технологии

Командообразование и методы групповой работы

Методы научного исследования

Параллельно с учебной дисциплиной изучаются дисциплины:

Маркетинг

Проектный практикум

Проектирование информационных систем

Теория экономических информационных систем

Управление информационными системами

Методика проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ

Корпоративные информационные системы

Внедрение информационных систем

Учебная практика: ознакомительная практика проходит параллельно с этой дисциплиной

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины являются базой для прохождения обучающимися производственной практики:

Производственная практика: преддипломная практика

Учебная практика: ознакомительная практика

Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

- **Способен проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц (ПК-8)**

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Код показателя результатов обучения
- Способен проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц (ПК-8)	<b>Знать:</b>	
	- тенденции развития методов внедрения ИС	ПК-8-31
	- способы управления проектом внедрения ИС	ПК-8-32
	- информационные средства проектирования ИС	ПК-8-33
	- этапы внедрения информационных систем	ПК-8-34
	<b>Уметь</b>	
	-проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц	ПК-8-У1
	- строить план проекта внедрения ИС	ПК-8-У2
	- использовать в ходе работы методы управления жизненным циклом ИС	ПК-8-У3
	- проводить обследование предметной области и анализировать его результаты	ПК-8-У4
	<b>Владеть</b>	
	- Навыками разработки регламентов проекта внедрения	ПК-8-В1
	- Навыками использования современных методов управления проектами	ПК-8-В2
- методикой построения моделей предметной области	ПК-8-В3	
- приемами выполнения проекта реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-8-В4	

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С  
УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА  
КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ  
УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

**Общий объем учебной дисциплины**

№	Форма обучения	Семестр/ сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем							СР	Контроль
			в з.е.	в часах	Всего	Л	ПР	КоР	зачет	Конс	экзамен		
1.	Очная	8 семестр, 4 курс	4	144	60	20	36	1,6		2	0,4	50,4	33,6
		<b>Итого:</b>	<b>4</b>	<b>144</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>1,6</b>		<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>50,4</b>	<b>33,6</b>
2	Заочная	2 сессия, 4 курс	1	36		4						32	
		1 сессия, 5 курс	3	108	20	4	8	1,6		2	0,4	85,4	6,6
		<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>144</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1,6</b>		<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>117,4</b>	<b>6,6</b>

**Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий  
очная форма обучения**

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Экз			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Введение в реинжиниринг. Проведении реинжиниринга бизнес-процессов	16	8	2	6				8		ПК-8-8-31 ПК-8-8-32
2.	Методы проведения обследования предприятий. Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов	16	8	2	6				8		ПК-8-8-33 ПК-8-8-34
3.	Основные методы и подходы к проведению реорганизации бизнес-процессов	16	8	2	6				8		ПК-8-8-У1 ПК-8-8-У2 ПК-8-8-У3 ПК-8-8-В1
4.	Функциональная диагностика организационных структур	16	8	2	6				8		ПК-8-8-33 ПК-8-8-34
5.	Сбалансированная система показателей (BSC)	16	8	2	6				8		ПК-8-8-У1 ПК-8-8-У2 ПК-8-8-У3 ПК-8-8-В2
6.	Введение в управление бизнес-процессами (BPM)	14	8	4	4				6		ПК-8-8-У1 ПК-8-8-У2 ПК-8-8-У3 ПК-8-8-В3
7.	Системы управления бизнес-процессами (BPMS) UnifyNXJ и BizAgi	12,4	8	6	2				4,4		ПК-8-8-У4 ПК-8-8-В4
8	Промежуточная аттестация (экзамен)	37,6	4			1,6	2	0,4		33,6	
<b>9</b>	<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>1,6</b>	<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>50,4</b>	<b>33,6</b>	

## заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	Кор	Конс	Экз			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Введение в реинжиниринг. Проведении реинжиниринга бизнес-процессов	19	2	1	1				17		ПК-8-8-31 ПК-8-8-32
2.	Методы проведения обследования предприятий. Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов	20	2	1	1				18		ПК-8-8-33 ПК-8-8-34
3.	Основные методы и подходы к проведению реорганизации бизнес-процессов	14	2	1	1				12		ПК-8-8-У1 ПК-8-8-У2 ПК-8-8-У3 ПК-8-8-В1
4.	Функциональная диагностика организационных структур	14	2	1	1				12		ПК-8-8-33 ПК-8-8-34
5.	Сбалансированная система показателей(BSC)	19	2	1	1				17		ПК-8-8-У1 ПК-8-8-У2 ПК-8-8-У3 ПК-8-8-В2
6.	Введение в управление бизнес-процессами (BPM)	12	2	1	1				10		ПК-8-8-У1 ПК-8-8-У2 ПК-8-8-У3 ПК-8-8-В3
7.	Системы управления бизнес-процессами (BPMS) UnifyNXJ и BizAgi	21,4	4	2	2				17,4		ПК-8-8-У4 ПК-8-8-В4
8	Промежуточная аттестация (экзамен)	25	4			1,6	2	0,4	14	6,6	
<b>9</b>	<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1,6</b>	<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>117,4</b>	<b>6,6</b>	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема № 1 Введение в реинжиниринг.

История методологии. Основные понятия и методы системного анализа. Общий подход и последовательность действий. Общая схема проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-5.

Тема № 2 Методы проведения обследования предприятий.

Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов Введение в реинжиниринг. Проведение реинжиниринга бизнес-процессов. Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов. Семейство стандартов IDEF: IDEF IDEF0; IDEF3; DFD; семейство стандартов ARIS, UML, BPMN.

Литература:

год начала подготовки 2022

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

Тема № 3 Основные методы и подходы к проведению реорганизации бизнес-процессов.

Процессный подход Бенчмаркинг. Перепроектирование бизнес-процессов. Шесть основных принципов РБП.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

Тема № 4 Функциональная диагностика организационных структур.

Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. Концепция функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов – ФСА (АВС). Основные этапы ФСА

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

Тема № 5 Сбалансированная система показателей (BSC).

Основы BSC. Назначение. Структура системы сбалансированных показателей (BSC). Программные продукты BSC. Проектирование системы показателей. Примеры практического использования BSC. Методология BSC

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

Тема № 6 Введение в управление бизнес-процессами (BPM).

Обзор основных нотаций описания процессов BPMN2.0, EPC. Основные роли при управлении процессами. Основные принципы моделирования бизнес-процессов

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

Тема № 7 Системы управления бизнес-процессами (BPMS)

UnifyNXJ и BizAgі. Составляющие части. Возможности и принципы работы BPMS.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

### **Планы семинарских, практических, лабораторных занятий** очная форма обучения

Тема 1. Практическое занятие: Введение

Продолжительность занятия - 6 часов

Основные вопросы:

Разработка содержания фрагмента лекции на тему «Общая схема проведения реинжиниринга бизнес-процессов»

Тема 2. Практическое занятие: Методы проведения обследования предприятий

Продолжительность занятия - 6 часов

Основные вопросы:

1. Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов.

Обучающиеся могут самостоятельно сформулировать тему практического занятия без

год начала подготовки 2022

изменения методики его проведения.

Тема 3. Практическое занятие: Основные методы и подходы к проведению реорганизации бизнес- процессов

Продолжительность занятия - 6 часов

Основные вопросы:

1. Перепроектирование бизнес-процессов

Тема 4. Практическое занятие: Функциональная диагностика организационных структур

Продолжительность занятия - 6 часов

Основные вопросы:

1. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов

Тема 5. Практическое занятие: Сбалансированная система показателей (BSC)

Продолжительность занятия - 6 часов

Основные вопросы:

1. Проектирование системы показателей

Тема 6. Практическое занятие: Введение в управление бизнес-процессами (BPM)

Продолжительность занятия - 4 часа

Основные вопросы:

1. Нотаций описания процессов BPMN2.0

Тема 7. Практическое занятие: Системы управления бизнес-процессами (BPMS)

Продолжительность занятия - 2 часа

Основные вопросы:

1. Разработка содержания фрагмента лекции на тему «Возможности и принципы работы BPMS».

### **Планы семинарских, практических, лабораторных занятий заочная форма обучения**

Тема 1. Практическое занятие: Введение

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

Разработка содержания фрагмента лекции на тему «Общая схема проведения реинжиниринга бизнес-процессов»

Тема 2. Практическое занятие: Методы проведения обследования предприятий

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов.

Обучающиеся могут самостоятельно сформулировать тему практического занятия без изменения методики его проведения.

Тема 3. Практическое занятие: Основные методы и подходы к проведению реорганизации бизнес- процессов

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Перепроектирование бизнес-процессов

Тема 4. Практическое занятие: Функциональная диагностика организационных структур

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов

Тема 5. Практическое занятие: Сбалансированная система показателей (BSC)

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Проектирование системы показателей

Тема 6. Практическое занятие: Введение в управление бизнес-процессами (BPM)

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Нотаций описания процессов BPMN2.0

Тема 7. Практическое занятие: Системы управления бизнес-процессами (BPMS)

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Разработка содержания фрагмента лекции на тему «Возможности и принципы работы BPMS».

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### 6.1. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1.	ПК-8-31	Описать принципы методологии реинжиниринга бизнес-процессов
2.	ПК-8-31	Раскрыть методы описания бизнес-процессов
3.	ПК-8-32	Описать классификация бизнес-процессов
4.	ПК-8-32	Раскрыть методы проведения обследования бизнес-процессов
5.	ПК-8-33	Описать основные элементы и правила нотации IDF0
6.	ПК-8-33	Описать основные элементы и правила нотации IDF3
7.	ПК-8-34	Описать основные принципы методологии BPM
8.	ПК-8-34	Описать основные методы описания бизнес-процессов

### 6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

№	Код результата обучения	Задания
9.	ПК-8-У1	Описать общий алгоритм проведения проекта реинжиниринга бизнес-процессов
10.	ПК-8-У1	Описать элементы нотации IDEF0, IDEF3
11.	ПК-8-У2	Описать элементы нотации DFD, eEPC
12.	ПК-8-У2	Описать методы обследования бизнес-процессов
13.	ПК-8-У3	Составьте список из 10 ПО для реинжиниринга бизнес-процессов
14.	ПК-8-У3	На основе этого списка составьте сводную таблицу с описанием всех достоинств



		и недостатков
15.	ПК-8-У4	Разбейтесь на пары. Придумайте свое предприятие и проведите с напарником экспресс-обследование предприятия.
16.	ПК-8-У4	Составьте алгоритм изменений на предприятии в ходе реинжиниринга

### 6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

№	Код результата обучения	Задания
17.	ПК-8-В1	Выберите БП. Выполните самостоятельную работу, порядок выполнения описан в методических указаниях.
18.	ПК-8-В1	На примере АНО ВО «РосНОУ» классифицируйте ИС, которая используется
19.	ПК-8-В2	Составьте список из 10 ПО для реинжиниринга бизнес-процессов
20.	ПК-8-В2	На основе этого списка составьте сводную таблицу с описанием всех достоинств и недостатков ПО
21.	ПК-8-В3	Разбейтесь на пары. Придумайте свое предприятие и проведите с напарником экспресс-обследование.
22.	ПК-8-В3	Составьте алгоритм изменений на предприятии в ходе реинжиниринга
23.	ПК-8-В4	Придумайте свою предприятия. Проведите усовершенствование предприятия. Всегда ли результатом проекта усовершенствования или реинжиниринга является внедрение новых ИТ?
24.	ПК-8-В4	Придумайте свою предприятия. Проведите усовершенствование предприятия. Какова была роль ИС в этом усовершенствовании?

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 7.1. Средства оценивания текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- практическая работа по темам 3.4,5,

### 7.2. ФОС для текущего контроля

№	Показатели результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-8-31	Задания для самостоятельной работы 1-2.
2	ПК-8-32	Задания для самостоятельной работы 3-4
3	ПК-8-33	Задания для самостоятельной работы 5-6
4	ПК-8-34	Задания для самостоятельной работы 7-8
7	ПК-8-У1	Задания для самостоятельной работы 9-10
8	ПК-8-У2	Задания для самостоятельной работы 11-12
9	ПК-8-У3	Задания для самостоятельной работы 13-14
10	ПК-8-У4	Задания для самостоятельной работы 15-16
13	ПК-8-В1	Задания для самостоятельной работы 17-18 Практическая работа по теме 5
14	ПК-8-В2	Задания для самостоятельной работы 19-20 Практическая работа по теме 9
15	ПК-8-В3	Задания для самостоятельной работы 21-22 Практическая работа по теме 8
16	ПК-8-В4	Задания для самостоятельной работы 23-24 Практическая работа по теме 7

**7.3. ФОС для промежуточной аттестации**  
**Задания для оценки знаний**

№	Показатели результата обучения	ФОС для оценки знаний
1	ПК-8-31	Вопросы к экзамену 1-15 1. Среда BPWin. 2. Настройка среды BPWin. 3. Основные особенности среды BPWin. 4. Контекстная диаграмма BPWin. 5. FEO диаграмма BPWin. 6. Отчеты в среде BPWin. 7. Отчет о затратах вBPWin. 8. Отчет по проверке правильности модели вBPWin. 9. Порождение моделей различных типов вBPWin. 10. Удаление уровней декомпозиции вBPWin. 11. Настройки дополнительных параметров реинжиниринга вBPWin. 12. Элементы управления потоками процессов вBPWin. 13. Средства проведения реинжиниринга БП вBPWin. 14. Основные показатели процесса реинжиниринга вBPWin. 15. Назначение диаграммы DFD
2	ПК-8-32	Вопросы к экзамену 16-30 16. Назначение диаграммы IDF0 17. Назначение диаграммы IDF3 18. Назначение диаграммы EPC 19. Что такое модель «Asis». 20. Что такое модель «Tobe». 21. Примеры информационных сред моделирования. 22. Интегрированные среды построения ИС. 23. Сравните системы моделирования. 24. Приведите примеры систем моделирования. 25. Опишите исходные данные для проекта реинжиниринга. 26. Планирование проекта реинжиниринга. 27. Уровни зрелости предприятия. 28. Этап анализа результатов обследования. 29. Формирование требований к ИС. 30. Выделение основных БП
3	ПК-8-33	Вопросы к экзамену 31-45 31. Основные элементы и правила нотации eEPC 32. Основные элементы и правила моделирования бизнес-процессов в UnifyNXJ 33. Основные элементы и правила нотации BPMN 34. Общий алгоритм проведения проекта реинжиниринга бизнес-процессов 35. Методы обследования бизнес-процессов 36. Методы описания бизнес-процессов 37. Классификация бизнес-процессов 38. Методы проведения обследования бизнес-процессов 39. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "интервьюирование" 40. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "анкетирование" 41. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "сбор документов" 42. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "наблюдение" 43. Основные принципы методологии BPM 44. Основные методы описания бизнес-процессов 45. Отличие методологий реинжиниринг бизнес-процессов и управление бизнес- процессами.
4	ПК-8-34	Вопросы к экзамену 46-60 46. Основные элементы и правила нотации eEPC

		<p>47. Основные элементы и правила моделирования бизнес-процессов в UnifyNXJ</p> <p>48. Основные элементы и правила нотации BPMN</p> <p>49. Общий алгоритм проведения проекта реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>50. Методы обследования бизнес-процессов</p> <p>51. Методы описания бизнес-процессов</p> <p>52. Классификация бизнес-процессов</p> <p>53. Методы проведения обследования бизнес-процессов</p> <p>54. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "интервьюирование"</p> <p>55. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "анкетирование"</p> <p>56. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "сбор документов"</p> <p>57. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "наблюдение"</p> <p>58. Основные принципы методологии BPM</p> <p>59. Основные методы описания бизнес-процессов</p> <p>60. Отличие методологий реинжиниринг бизнес-процессов и управление бизнес- процессами.</p>
--	--	---

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1.	ПК-8-У1-У.4	В качестве фонда оценочных средств для оценивания умений обучающегося используются задания 9-16, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)

Задания для оценивания навыков, владений, опыта деятельности

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-8-В1-В.4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 17-24, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.), а также практические работы.

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

**8.1. Основная литература**

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А.О. Блинов [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 343 с. — 978-5-238-01823-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52639.html>
2. Схиртладзе, А. Г. Автоматизация технологических процессов и производств : учебник / А. Г. Схиртладзе, А. В. Федотов, В. Г. Хомченко. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 459 с. — ISBN 978-5-4486-0574-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83341.html>

**8.2. Дополнительная литература**

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 341 с. — 978-5-238-01823-2.
2. Кастанова А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : методические

- указания к лабораторным работам / А.А. Кастанова. — Электрон.текстовые данные. — М. : Российский новый университет, 2014. — 32 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21308.html>
3. Сорокин А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — 2227-8397.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: операционная система Microsoft Windows 7 Pro, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2010, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2007, антивирусная программа Dr. Web Desktop Security Suite, архиватор 7-zip, аудиопроигрыватель AIMP, просмотр изображений FastStone Image Viewer, ПО для чтения файлов формата PDF Adobe Acrobat Reader, ПО для сканирования документов NAPS2, ПО для записи видео и проведения видеотрансляций OBS Studio, ПО для удалённого администрирования Aspiа, правовой справочник Гарант Аэро, онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент, электронно-библиотечная система IPRBooks, электронно-библиотечная система Юрайт, математические вычисления Mathcad 14 University, версия 1С для использования типовых конфигураций в учебных целях: 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях, моделирование бизнес-процессов СА ERwin Process Modeler 7.3, версия 1С для обучения программированию: 1С: Предприятие 8.2 Версия для обучения программированию

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **10.1. Интернет-ресурсы**

1. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбукс) <http://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа ЮРАЙТ <https://urait.ru>
3. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) – библиотека публикаций по менеджменту, маркетингу и финансам.
4. [www.bpms.ru](http://www.bpms.ru) – библиотека публикаций по применению систем управления бизнес– процессами.
5. [www.sql.ru](http://www.sql.ru) – библиотека публикаций и форумы по разработке и применению информационных систем

## **11. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.**

Изучение учебной дисциплины «Реинжиниринг процессов» обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о,

Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года №187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема - передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

## **12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Ауд.305 (компьютерный класс № 3)

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- столы компьютерные;
- кресла компьютерные;
- шкаф для хранения раздаточного материала;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор (портативный);
- ПК для преподавателя с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;
- ПК для обучающихся с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду;
- веб-камера;
- экран (переносной);
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

- наглядные пособия (плакаты), информационный стенд

Автор (составитель): доцент Н.А. Гнездилова

(подпись)

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
**РЕИНЖИНИРИНГ ПРОЦЕССОВ**

**Код и направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика**

**Прикладная информатика в экономике**

Учебная дисциплина «Реинжиниринг процессов» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладная информатика» по профилю Прикладная информатика в экономике в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 N 922 (ФГОС ВО 3++).

Целью курса «Реинжиниринг процессов» является деятельность, направленная на выработку и систематизацию теоретических знаний и практических умений об управлении деятельностью предприятия на базе процессного подхода, о методах обследования бизнес- процессов, о способах и инструментарии моделирования бизнес- процессов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности, планированию разработки или восстановления требований к системе, анализу проблемной ситуации заинтересованных лиц, разработке бизнес-требований заинтересованных лиц, постановки целей создания системы, разработки концепции системы и технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов, представлению концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам, организации согласования требований к системе, разработке шаблонов документов требований, постановке задачи на разработку требований к подсистемам и контроль их качества, сопровождению приемочных испытаний и ввода в эксплуатацию системы, обработке запросов на изменение требований к системе, определенных профессиональным стандартом «Системный аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.10.2014 N 809н (Регистрационный номер № 34882).

Учебная дисциплина Реинжиниринг процессов относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 4, 5 курсе.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть

**ПК-8 – способностью проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц.**